

Política de privacidad del sitio web

Persona responsable

La persona responsable del tratamiento de sus datos personales es 5 Elements TCM GmbH
UID-Register-Nr.: CHE-197.687.292
Usterstrasse 23, 8001 Zürich

Finalidad de la edición

La recogida y el tratamiento de sus datos personales tienen como finalidad principal comunicarnos con usted. Esto incluye también fines de marketing y gestión de relaciones. En particular, utilizamos datos de comunicación y datos maestros para este fin. También podemos recopilar y procesar datos personales para cumplir y procesar al contrato de tratamiento. Basándonos en su uso de nuestro sitio web, tratamos sus datos para los fines que se explican a continuación.

Puesta a disposición del sitio web y creación de archivos de registro

Cuando visita nuestro sitio web, recopilamos automáticamente información técnica general sobre la visita en los denominados archivos de registro. Esto incluye, por ejemplo, la dirección IP del dispositivo utilizado desde el que se realiza la visita. Estos archivos de registro se recopilan y procesan con el fin de permitir el uso de nuestro sitio web (establecimiento de la conexión), garantizar y aumentar permanentemente la seguridad y estabilidad de nuestros sistemas, permitir la optimización de nuestra oferta de Internet y para fines estadísticos internos.

Boletín

Puede suscribirse a nuestro boletín informativo. Tratamos los datos recogidos de este modo para poder informarle sobre nuestra práctica y las novedades generales en el ámbito de la MTC/salud mediante un boletín informativo. Puede darse de baja del boletín en cualquier momento enviando un correo electrónico a info@5elements-tcm.ch.

Formulario de contacto chat y correo electrónico

Puede ponerse en contacto con nosotros mediante el formulario de contacto, el chat o el correo electrónico. Tratamos los datos recogidos de este modo para comprobar su consulta y ponemos en contacto con usted y, por ejemplo, cencertar una cita.

Divulgación

Tratamos sus datos personales confidencialmente y solo los revelamos a los terceros que figuran en esta declaración de protección de datos.

Nuestra consulta utiliza proveedores de servicios externos para diversas actividades administrativas. Estos proveedores de servicios externos pueden tener acceso a sus datos personales debido a sus actividades, por lo que están obligados contractualmente a tratar sus datos personales de forma confidencial en todo momento. En este contexto, sus datos personales pueden ser revelados a los siguientes destinatarios en particular:

- Fiduciario en relación con la teneduría de la contabilidad y la preparación y envío de facturas.
- Asesor fiscal, si fuera necesario para la preparación de la declaración de la renta.
- Empresas de servicios informáticos que proporcionan los programas de software y servicios que utilizamos y administran el sitio web.
- empresas de cobro de deudas si tenemos que exigir nuestro cumplimiento por la vía del cobro de deudas.
- Despachos de abogados si surge un litigio a raíz del contrato de tratamiento.

Además, revelamos sus datos personales a aseguradoras y compañías de seguros, en particular en relación con la facturación de los servicios que prestamos. También podemos revelar sus datos personales a oficinas y autoridades, como las autoridades sanitarias cantonales o federales, si fuera necesario en relación con la gestión de nuestra consulta y las licencias concedidas.

También podemos revelar sus datos personales a otros profesionales de la medicina y la salud (como médicos, naturópatas, etc.) si resulta necesario en relación con el tratamiento médico, por ejemplo, para obtener segundas opiniones o información complementaria o para garantizar la suplencia. Si resulta necesario en relación con el tratamiento médico, también podremos solicitar información sobre su historial médico a otros profesionales de la medicina y la salud (por ejemplo, su médico de cabecera) y, en este contexto, revelar que está recibiendo tratamiento por nuestra parte.

Sus datos personales (como hallazgos, sugerencias terapéuticas, etc.) también pueden compartirse con sus familiares.

Divulgación en el extranjero

No revelamos sus datos personales a otros países. Si se trata de un país que no ofrece una protección de datos adecuada, hemos aplicado las siguientes garantías de conformidad con el art. 16, apdo. 2, de la Ley de Protección de Datos.

Comunicaci3n

Cuando se comunica por correo electr3nico no cifrado, existe el riesgo de que los datos se pierdan, intercepten o manipulen. No se puede garantizar la confidencialidad de los datos cuando se transmiten por correo electr3nico no cifrado. Lo mismo ocurre con los servicios de mensajería. No podemos garantizar la confidencialidad de la comunicaci3n a trav3s de correo electr3nico no codificado y servicios de mensajería. Si se pone en contacto con nosotros por correo electr3nico.

Messenger o servicios similares, entendemos esto como consentimiento para utilizar estos canales de comunicaci3n. Asimismo, nos reservamos el derecho a ponemos en contacto con usted a trav3s de estos canales de comunicaci3n.

Uso de cookies

Las cookies son pequenos fragmentos de informaci3n que pueden utilizarse para identificar de forma exclusiva su navegador y almacenar otros datos, como la configuraci3n del usuario. Cuando visita nuestro sitio web, las cookies se almacenan autom3ticamente en su dispositivo terminal. Las cookies ayudan a que su visita al sitio web sea m3s f3cil, agradable y significativa. Utilizamos las siguientes cookies:

- Cookies t3cnicamente necesarias: Estas cookies son absolutamente necesarias para el funcionamiento de nuestro sitio web y no pueden desactivarse en nuestros sistemas.
- Cookies de funcionalidad: Estas cookies permiten mejorar la funcionalidad y la personalizaci3n. Podemos instalarlas nosotros o terceros cuyos servicios utilizamos en nuestro sitio web.
- Cookies analíticas: Estas cookies nos permiten contabilizar las visitas e identificar las fuentes de acceso para determinar y mejorar el rendimiento de nuestro sitio web.
- Cookies de marketing: Estas cookies y otras tecnologías de seguimiento nos permiten mostrarle publicidad personalizada.

Puede configurar su navegador para que bloquee las cookies. Sin embargo, esto puede provocar que algunas areas del sitio web no funcionen.

Tambi3n puede reservar su cita por tel3fono.

P3ngase en contacto con

Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales o el ejercicio de sus derechos en virtud de la ley de protecci3n de datos, puede ponerse en contacto con nosotros en 5 Elements TCM GmbH, info@5elements-tcm.ch, tel3fono: 044 210 20 10

Actualidad y cambios

Nos reservamos el derecho a actualizar y adaptar esta política de privacidad en cualquier momento y sin previo aviso. Se aplicar3 la version vigente publicada en nuestro sitio web.

Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta estas condiciones y el correspondiente tratamiento de sus datos personales.

Política de privacidad Versi3n a partir de 01.09.23